

An die  
sta – Südtiroler Transportstrukturen AG  
E-Mail: customerservice@suedtirolmobil.info

Die/der Unterfertigte

Nachname \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Gemeinde \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Telefonnummer \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

reicht Beschwerde

über folgenden Dienst ein, der am

beansprucht wurde:

Bus      Bahn      Aufstiegsanlage      Fahrkartenautomat      Infopoint/Fahrkartenschalter

Konzessionär \_\_\_\_\_

Abfahrtsort \_\_\_\_\_

Ankunftsort \_\_\_\_\_

Abfahrt um \_\_\_\_\_

Linie \_\_\_\_\_

Busnummer \_\_\_\_\_

Zugnummer \_\_\_\_\_

Infopoint/Fahrkartenschalter \_\_\_\_\_

Beschwerdegrund:

#### Informationsschreiben zur personenbezogenen Datenverarbeitung

Gemäß Art. 13 der EU-Verordnung 2016/679 informieren wir Sie darüber, dass die mittels vorliegendem Gesuchsformular übermittelten Daten in digitaler Form verarbeitet werden. Das Personal der ermächtigten Fahrkartenschalter stellt die Daten der sta – Südtiroler Transportstrukturen AG und der Landesabteilung Mobilität zur Verfügung. Die Daten müssen bereitgestellt werden, um die angeforderten Verwaltungsaufgaben abwickeln zu können.

Der Nutzer hat das Recht, beim Dateneinhaber mittels eines Antrages den Zugriff auf die persönlichen Daten sowie deren Aktualisierung oder Löschung zu verlangen. Außerdem kann er sich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten widersetzen oder diese einschränken. Diese Rechte können im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gegenüber dem Rechtsinhaber ausgeübt werden. Rechtsinhaber für die Verarbeitung der Daten ist die sta – Südtiroler Transportstrukturen AG, Gerbergasse 60, 39100 Bozen. Außerdem informieren wir Sie darüber, dass im Vertrag die Anwendung von Geräten zur geographischen Lokalisierung des Benutzers vorgesehen sind, und zwar zum ausschließlichen Zweck der Gültigkeitskontrolle und Erfassung der Fahrgastzahlen. Diese Daten werden nur für den oben genannten Zweck verwendet und anschließend, nach der zur Durchführung der gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen erforderlichen Zeit, anonymisiert.

Fälscherklärungen können, gemäß Art. 76 des DPR vom 28.12.2000 Nr. 445, strafrechtliche Folgen haben. Die vollständigen Informationen über die Verarbeitung der persönlichen Daten können auf der Webseite [www.suedtirolmobil.info](http://www.suedtirolmobil.info) nachgelesen werden.

Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_