

An die  
STA – Südtiroler Transportstrukturen AG  
Infopoint Busbahnhof, Rittner Straße  
39100 Bozen  
E-mail: [contact@suedtirolmobil.info](mailto:contact@suedtirolmobil.info)

## Angaben zur Person, die die vorliegende Beschwerde übermittelt

Vorname  Nachname

Bezeichnung (falls keine physische Person)

Adresse

PLZ  Stadt  Staat

E-Mail  Telefon (optional)

## Angaben zur Person und ggf. zu weiteren Fahrgästen, die die Beschwerde vorgebracht haben (falls nicht identisch mit jener Person, die die Beschwerde übermittelt)

Vorname  Nachname

Vorname  Nachname

Vorname  Nachname

Vorname  Nachname

## Details zur betreffenden Fahrt

Reiseagentur / Tourismusunternehmen / Verkaufsstelle (falls relevant)

Kennziffer der Reservierung / Nummer des Fahrscheins / PNR-Daten

Abfahrtsbahnhof  Ankunftsbahnhof

Fahrplanmäßige Abfahrtszeit  Datum (tt/mm/jj)

Effektive Abfahrtszeit (falls Verspätung o.Ä.)  Datum (tt/mm/jj)

Fahrplanmäßige Ankunftszeit  Datum (tt/mm/jj)

Effektive Ankunftszeit (falls Verspätung o.Ä.)  Datum (tt/mm/jj)

**Begründung für die Beschwerde. Bitte die zutreffenden Punkte ankreuzen**

Verkaufsmodalitäten der Fahrscheine

Informationssysteme betreffend die Fahrt oder die Reservierung

Informationsdienste vor und während der Fahrt

Fahrrad-Transport

Information bei Fahrtenausfall oder Verspätung

Hilfestellung / Betreuung bei Fahrtenausfall oder Verspätung

Ersatzdienst o. Rückerstattung bei Fahrtenausfall, bei verspäteter Abfahrt o. bei Versäumen der Anschlussverbindung

Verspätungen, Versäumen der Anschlussverbindungen und Fahrtenausfälle

Vorschusszahlungen bei Todesfall oder Verletzung eines Fahrgastes / Mindest-Versicherung

Rechte der Personen mit Beeinträchtigung oder mit eingeschränkter Mobilität

Fehlende Umsetzung der Maßnahmen für die persönliche Sicherheit der Fahrgäste

Information über die Rechte der Fahrgäste

Qualität der Dienstleistung

Schwierigkeiten bei Einreichung der Beschwerde

Abweichende oder einschränkende Vertragsklauseln

Anderes:

**Anfrage um Schadenersatz / Rückerstattung mittels Banküberweisung (falls vorgesehen)**

IBAN

Konto-Inhaber

**Beschreiben Sie bitte den Vorfall anhand aller Punkte, die Sie als Begründung für Ihre Beschwerde angekreuzt haben**

**Anlagen**

Dokument zum Identitätsnachweis

Vollmacht (falls die Beschwerde nicht vom betroffenen Fahrgast persönlich übermittelt wird)

weitere Anlagen:

**Informationsschreiben zur personenbezogenen Datenverarbeitung**

Gemäß Art. 13 der EU-Verordnung 2016/679 informieren wir Sie darüber, dass die mittels vorliegendem Gesuchsformular übermittelten Daten in digitaler Form verarbeitet werden. Das Personal der ermächtigten Fahrkartenschalter stellt die Daten der sta – Südtiroler Transportstrukturen AG und der Landesabteilung Mobilität zur Verfügung. Die Daten müssen bereitgestellt werden, um die angeforderten Verwaltungsaufgaben abwickeln zu können.

Der Nutzer hat das Recht, beim Dateninhaber mittels eines Antrages den Zugriff auf die persönlichen Daten sowie deren Aktualisierung oder Löschung zu verlangen. Außerdem kann er sich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten widersetzen oder diese einschränken. Diese Rechte können im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gegenüber dem Rechtsinhaber ausgeübt werden. Rechtsinhaber für die Verarbeitung der Daten ist die STA – Südtiroler Transportstrukturen AG, Gerbergasse 60, 39100 Bozen. Außerdem informieren wir Sie darüber, dass im Vertrag die Anwendung von Geräten zur geographischen Lokalisierung des Benutzers vorgesehen sind, und zwar zum ausschließlichen Zweck der Gültigkeitskontrolle und Erfassung der Fahrgastzahlen. Diese Daten werden nur für den oben genannten Zweck verwendet und anschließend, nach der zur Durchführung der gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen erforderlichen Zeit, anonymisiert.

Falscherklärungen können, gemäß Art. 76 des DPR vom 28.12.2000 Nr. 445, strafrechtliche Folgen haben. Die vollständigen Informationen über die Verarbeitung der persönlichen Daten können auf der Webseite [www.suedtirolmobil.info](http://www.suedtirolmobil.info) nachgelesen werden.

Ich habe die Privacy-Bestimmungen gelesen

Datum

Unterschrift